**Раскрываемая информация в соответствии с Постановлением**

**Правительства Российской Федерации**

**от 21.01.2004 г. № 24 «Об утверждении стандартов раскрытия информации**

**субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии»**

***Информация о паспортах услуг (процессов) согласно единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.***

1. **Паспорт услуги (процесса) АО «Малышевское рудоуправление» по передаче электрической энергии**
   1. Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Обращение потребителя услуг с заявлением о заключении договора | При наличии технологического присоединение к сетям *АО «МРУ»* энергопринимающих устройств заявителя в установленном порядке.  Заявление потребителя с приложением документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии | письменная | По желанию потребителя | п. 18 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861 |
| 2 | Рассмотрение заявления потребителя услуг | Проверка сетевой организацией наличия всех необходимых документов для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии. В случае отсутствия в представленных документах необходимых сведений, сетевая организация уведомляет об этом потребителя | письменная | В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления | п. 21 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861 |
| 3 | Составление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии | При наличии всех необходимых документов, приложенных к заявлению потребителя, сетевая организация направляет заявителю подписанный со своей стороны проект договора оказания услуг по передаче электрической энергии | письменная | В течение 30 дней с даты полученияполного комплекта документов | п. 20, п. 21 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861 |
| 4 | Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Вступление в законную силу договора оказания услуг по передаче электрической энергии | письменная | С даты получения сетевой организацией подписанного заявителем проекта договора | п. 23 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861 |
| 5 | Исполнение договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Оказание сетевой организацией услуг по передаче электрической энергии | В соответствии с условиями заключенного договора | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ | В соответствии с:  - Федеральным законом «Об электроэнергетике» от 26.03.2003 N 35-ФЗ  - «Правилами недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг»,утвержденнымиПостановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. N 861  - «Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии», «Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 |
| 6 | Порядок определения стоимости услуг по передаче электрической энергии | Определение обязательств потребителя за оказанные услуги по передаче электрической энергии | В соответствии с условиями заключенного договора | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ | п. 15(1) «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861 |

1.2 Внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Обращение заявителя о внесении изменения в договор | Обращение заинтересованной стороны с приложением документов, необходимых для внесения изменения в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или проект дополнительного соглашения к договору | Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение способом позволяющим подтвердить факт получения обращения | Не ограничен | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа, ст. 435, 450, пункт 1 статьи 452 Гражданского кодекса Российской Федерации |
| 2 | Рассмотрение обращения и подготовка ответа заявителю | **2.1.**Проверка документов, поступивших от заявителя, в целях внесения изменений в условия договора (полнота сведений). | Направление заявителю проекта дополнительного соглашения к договору или протокола разногласий к предоставленной со стороны заявителя оферте дополнительного соглашения или мотивированного отказа о внесении изменений в условия договора, способом позволяющим подтвердить факт получения данных документов | В течение 10 рабочих дней с даты получения заявления | Пункты 32 Правил недискриминационного доступа  Ст. 450-453 ГК РФ |
| **2.2.** Уведомление заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых для внесения изменений в договор сведений | Письменное уведомление заявителя способом позволяющим подтвердить факт получения уведомления | В течение 10 рабочих дней с даты получения заявления | Пункты 32 Правил недискриминационного доступа  Ст. 450-453 ГК РФ |
| 3 | Направление заявителю проекта дополнительного соглашения к договору, протокола разногласий к представленному заявителю проекту дополнительного соглашения, или мотивированного отказа от его подписания | Направление заявителю подписанного со стороны проекта дополнительного соглашения к договору, протокола разногласий или мотивированного отказа от его подписания | Подписанный проект дополнительного соглашения к договору, протокол разногласий или мотивированный отказ от его подписания и предоставление заявителю способом позволяющим подтвердить факт получения данных документов | В течение 10 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя (проекта дополнительного соглашения) | Пункты 32 Правил недискриминационного доступа  Ст. ст. 435, 438, 443, ГК РФ |
| 4 | Заключение дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии | Вступление в силу заключенного дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии | письменная | С даты получения подписанного заявителем дополнительного соглашения | Пункты, 23, 28, 32 Правил недискриминационного доступа  Ст. 452, 432, 433, 445, п.3 ст. 453 ГК РФ |

* 1. Расторжение договора об оказании услуг по передаче электроэнергии.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Обращение заявителя о расторжении договора либо предоставление заявителем оферты договора | Обращение заявителя о расторжении договора | Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов либо письменное обращение заявителя по средствам позволяющим подтвердить факт получения данного обращения. | Не ограничен | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа, ст. 450, 452 Гражданского кодекса Российской Федерации |
| 2 | Рассмотрение заявления и подготовка проекта соглашения о расторжении договора или протокола разногласий на проект соглашения заявителя. | 2.1 Прекращение договорных отношений, условия расчета и сверки между заявителем и сетевой организацией. |  | В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа |
| 2.2. Уведомление потребителей гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о предстоящем расторжении договора. | Письменное уведомление потребителей заявителя способом позволяющим подтвердить факт получения уведомления | В течение 10 рабочих дней с даты получения заявления | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа |
| 3 | Направление заявителю проекта соглашения о расторжении договора, протокола разногласий… | Направление заявителю подписанного со стороны *АО «МРУ»* проекта соглашения о расторжении договора, протокола…. | Подписанный проект соглашения о расторжении договора, протокол… заказным письмом с уведомлением + нарочным | В течение 30 дней | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа, пункт 2 статьи 452 Гражданского кодекса Российской Федерации |
| 4 | Расторжение договора | Вступление в силу подписанного соглашения о расторжении договора | Письменная | С даты получения подписанного заявителем соглашения о расторжении, протокола… | пункт 3 статьи 453 Гражданского кодекса Российской Федерации |

1. **Паспорт услуги (процесса) АО «Малышевское рудоуправление» по технологическому присоединению.**

АО «Малышевское рудоуправление» технологических присоединений не осуществляет.