Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации за 2014 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N | Обосновывающие данные для расчета\* | Продолжительность прекращения, час | Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт. |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 |   |   |   |
| 2 |   |   |   |
| 3 |   |   |   |
| 4 |  |  |  |
| 5 | Оперативный журнал  | 1,30  | 1  |
| 6 |   |   |   |
| 7 | Оперативный журнал | 4,02 | 3 |
| 8 |   |   |   |
| 9 | Оперативный журнал  |  7,37 | 3  |
| 10 |  |  |  |
| 11 |   |   |   |
| 12 |  |  |  |

Главный энергетик Бодовский К.М.

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии

Открытое Акционерное Общество «Малышевское рудоуправление»

|  |  |
| --- | --- |
| Максимальное за расчетный период 2014 г число точек присоединения | 4 |
| Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час (Т\_пр) | 13,09 |
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (П\_п) | 3,27 |

Главный энергетик Бодовский К.М.

Форма 1.3 - Предложения электросетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования\*

Открытое Акционерное Общество «Малышевское рудоуправление»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Мероприятия, направленные на улучшение показателя\*\* | Описание (обоснование) | Значение показателя на: |
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (П\_п) |   |   | 0,06(2011) | 0,0428(2012) | 3,073(2013) | 3,27(2014) | \_\_\_\_\_(год) |
|   |   |   |   |   |
| Показатель качества предоставления возможности технологического присоединения (П\_тпр) |   |   | 0(2011) | 0(2012) | 0,909(2013) | 0,909(2014) | \_\_\_\_\_(год) |
|   |   |   |   |   |
| Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций (П\_тсо) |   |   | 1,96(2011) | 1,96(2012) | 0,673(2013) | \_\_\_\_\_(год) | \_\_\_\_\_(год) |
|   |   |   |   |   |
| \* Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования. |

Главный энергетик Бодовский К.М.

Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности

Открытое Акционерное Общество «Малышевское рудоуправление»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор | Значение | Ф/П\*100, % | Зависимость | Оценочный балл |
| фактическое (Ф) | плановое (П) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего, | - | - | - | - | 0  |
| в том числе, по критериям: |   |   |   |   |   |
| 1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений | 33,3  |  33,3 |  100 | прямая |  2 |
| 1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт. |  18 | 18  |  100 | прямая | 2  |
| в том числе: |   |   |   |   |   |
| а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт. |  3 |   |   | - | 0 |
| б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт. |  1 |   |   | - | 0 |
| в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт. |  4 |   |   | - | 0 |
| г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт. | 10  |   |   | - | 0 |
|   |   |   |   |   |   |
| 2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации, | - | - | - | - | 0  |
| в том числе по критериям: |   |   |   |   |   |
| 2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0) |  0 | 0  |  0 | прямая | 0,75  |
| 2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0) | 0  | 0  | 0  | прямая | 0,75  |
| 2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0) | 0  | 0  | 0  | прямая | 0,75  |
|   |   |   |   |   |   |
| 3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0) |  0 |  0 | 0  | прямая | 0,2  |
|   |   |   |   |   |   |
| 4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0) | 1  | 1  |  100 | прямая | 0,2  |
|   |   |   |   |   |   |
| 5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию | -  | -  | -  | обратная | 0,25  |
| 5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений |  0 |  0 | 0  |  - |  0 |
|   |   |   |   |   |   |
| 6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего, | - | - | - | - | 0  |
| в том числе, по критериям: |   |   |   |   |   |
| 6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений | 0  |  0 |  0 | обратная | 0,25  |
| 6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений | 0  |  0 |  0 | обратная | 0,25  |
|   |   |
| 7. Итого по индикатору информативности | - | - | - | - | 1,23  |

Главный энергетик Бодовский К.М.

Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности

Открытое Акционерное Общество «Малышевское рудоуправление»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор | Значение | Ф/П[\*](http://nordoc.ru/doc/59-59196)100, % | Зависимость | Оценочный балл |
| Фактическое (Ф) | Плановое (П) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего, | - | - | - | - | 0  |
| в том числе, по критериям: |   |   |   |   |   |
| 1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней |  2 |  2 |  100 | обратная |  0,5 |
| 1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг: | - | - |   | обратная | 0  |
| а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней |  1 |  1 |  100 | - | 0 |
| б) для остальных потребителей услуг, дней | 0  | 0  | 0  | - | 0 |
| 1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в процентах от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц | 0  |  0 |  0 | обратная | 0,25  |
|   |   |   |   |   |   |
| 2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию |   |   |   |   | 0  |
| 2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, в процентах от общего количества поступивших обращений | 0  | 0  | 0  | обратная | 0,25 |
|   |   |   |   |   |   |
| 3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации | - | - | - | - | 0  |
| в том числе, по критериям: |   |   |   |   |   |
| 3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры, согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0) |  1 | 1  | 100  | прямая | 0,5  |
| 3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц |  0 | 0  | 0  | обратная |  0,25 |
| 4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию |   |   |   | обратная | 0  |
| 4.1 Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
|   |   |   |   |   |   |
| 5. Итого по индикатору исполнительности | - | - | - | - | 0,44  |

Главный энергетик Бодовский К.М.

Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи

Открытое Акционерное Общество «Малышевское рудоуправление»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор | Значение | Ф/П[\*](http://nordoc.ru/doc/59-59196)100, % | Зависимость | Оценочный балл |
| Фактическое (Ф) | Плановое (П) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0) |  1 | 1  | 100  | прямая | 2  |
|   |   |   |   |   |   |
| 2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг | - | - | - | - |  0 |
| в том числе, по критериям: |   |   |   |   |   |
| 2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживание, в процентах от общего количества поступивших обращений |  0 | 0  |  0 | обратная |  0,25 |
| 2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживание, в процентах от общего количества поступивших обращений |  0 | 0  |  0 | прямая | 0,75  |
| 2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в [п. 2.2](http://nordoc.ru/doc/59-59196) настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в в п. 2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений | 0  |  0 |  0 | обратная | 0,25 |
| 2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших обращений |  0 |  0 | 0  | обратная | 0,25  |
| 2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений |  0 |  0 |  0 | прямая | 0,75  |
| 2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт. |  3 | 3  | 100  | прямая | 0,5  |
|   |   |   |   |   |   |
| 3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего, | - | - | - | - |   |
| в том числе, по критериям: |   |   |   |   |   |
| 3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней |  2 |  2 | 100  | обратная |  0,2 |
| 3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством: | - | - |   | прямая |  0 |
| а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг | 0  |  0 |  0 | - | - |
| б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг | 0  | 0  | 0  | - | - |
| в)[\*](http://nordoc.ru/doc/59-59196) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг |  0 | 0  | 0  | - | - |
|   |   |   |   |   |   |
| 4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию |   |   |   | обратная | 0,1  |
| 4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг |  0 | 0  |  0 |   | 0  |
| 5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами | - | - | - | - | 0  |
| в том числе, по критериям: |   |   |   |   |   |
| 5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев |  0 | 0  |  0 | обратная |  0,25 |
| 5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, % |  0 | 0  |  0 | прямая |  0,75 |
|   |   |   |   |   |   |
| 6. Итого по индикатору результативность обратной связи | - | - | - | - | 1,21  |

Главный энергетик Бодовский К.М.

Форма 2.4 - Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования

Открытое Акционерное Общество «Малышевское рудоуправление»

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование показателя | Значение показателя на: |
| Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества[\*\*](http://nordoc.ru/doc/59-59196) | \_\_\_(2011) | \_\_\_(2012) | \_\_\_(2013) | \_\_\_(2014) | \_\_\_(2015) |
| И\_н |   |   |   |   |   |
| 1.1. | 33,3  | 33,3  | 33,3  | 33,3  | 33,3  |
| 1.2. а) | 3  |  3 |  3 |  3 |  3 |
| 1.2. б) |  1 |  1 |  1 |  1 |  1 |
| 1.2. в) | 4  |  4 |  4 |  4 |  4 |
| 1.2. г) |  10 |  10 |  10 |  10 |  10 |
| 2.1. | 0  |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 2.2. | 0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 2.3. | 0  |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 3. |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 4. | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  |
| 5.1 | 0  |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 6.1. |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 6.2. |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| И\_с |   |   |   |   |   |
| 1.1. |  2 | 2  | 2  | 2  | 2  |
| 1.2. а) | 1  |  1 |  1 |  1 |  1 |
| 1.2. б) |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 1.3. |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 2.1 |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 3.1. |  1 |  1 |  1 |  1 |  1 |
| 3.2. | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 4.1 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| Р\_с |   |   |   |   |   |
| 1. | 1  |  1 |  1 |  1 |  1 |
| 1.1 |   |   |   |   |   |
| 1.2 |   |   |   |   |   |
| 2.1. | 0  |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 2.2. | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 2.3. |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 2.4. |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 2.5. |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 2.6. |  3 | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 3.1. |  2 |  2 |  2 |  2 |  2 |
| 3.2. а) |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 3.2. б) | 0  |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 3.2. в) |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 4.1 | 0  | 0  | 0  |   |   |
| 5.1. | 0  | 0  | 0  |   |   |
| 5.2. |  0 | 0  | 0  |   |   |
| Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации |   |   |   |   |   |
| \* Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.\*\* Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 2.1.-2.3. настоящего Приложения. |

Главный энергетик Бодовский К.М.

Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети, в период 2014 год

Открытое Акционерное Общество «Малышевское рудоуправление»

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель | Число, шт. |
| 1 | 2 |
| Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. () | 1 |
| Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. () | 0 |
| Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети () |  0,909 |

Главный энергетик Бодовский К.М.

Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, в период 2013 года

Открытое Акционерное Общество «Малышевское рудоуправление»

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель | Число, шт. |
| 1 | 2 |
| Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. () | 1 |
| Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. () | 0 |
| Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети () | 0,909 |

Главный энергетик Бодовский К.М.

 Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей

 к электрическим сетям сетевой организации, в период 2014 года

Открытое Акционерное Общество «Малышевское рудоуправление»

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель | Значение |
| 1 | 2 |
| Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. () | 0 |
| Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. () | 1 |
| Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации () | 0,909 |

Главный энергетик Бодовский К.М.

Форма 4.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг электросетевой организации 2014 год

Открытое Акционерное Общество «Малышевское рудоуправление»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N | Наименование показателя | N формулы Методических указаний | Значение |
| 1. | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (П\_п) | [(1)](http://nordoc.ru/doc/59-59196) | 3,27  |
| 2. | Показатель уровня качества оказываемых услуг организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, П\_тпр | [(2.1)](http://nordoc.ru/doc/59-59196) | 0,909 |
| 3. | Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации (П\_тсо) | [(3.2)](http://nordoc.ru/doc/59-59196) |  0,673 |
| 4. | Плановое значение показателя П\_п, П(пл)\_п | [(4)](http://nordoc.ru/doc/59-59196) |  2,452 |
| 5. | Плановое значение показателя П\_тпр, П(пл)\_тпр | [(4)](http://nordoc.ru/doc/59-59196) | 0,681 |
| 6. | Плановое значение показателя П\_тсо, П(пл)\_тсо | [(4)](http://nordoc.ru/doc/59-59196)  | 0,504 |
| 7. | Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, К\_над | [п. 5.1](http://nordoc.ru/doc/59-59196#i227033) Методических указаний | 0  |
| 8. | Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, К\_кач (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью) | [п. 5.1](http://nordoc.ru/doc/59-59196#i227033) Методических указаний |  - |
| 9. | Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, К\_кач1 (территориальной сетевой организации) | [п. 5.1](http://nordoc.ru/doc/59-59196#i227033) Методических указаний | 0  |
| 10 | Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг,  (для территориальной сетевой организации) | [п. 5.1](http://nordoc.ru/doc/59-59196#i227033) Методических указаний | 0 |

Главный энергетик Бодовский К.М.

Форма 4.2. Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг 2014 год

Открытое Акционерное Общество «Малышевское рудоуправление»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование | N формулы Методических указаний | Значение |
| 1. коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, a | - | Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью: a=0,75 Для территориальной сетевой организации: a=0,65 |
| 2. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета |  | Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью:бета = 0,25 |
| 3. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета1 |  | Для территориальной сетевой организации бета1 = 0,25 |
| 4. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета2 |  | Для территориальной сетевой организации бета2 = 0,1 |
| 5. оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, К\_над | [п. 5.1](http://nordoc.ru/doc/59-59196#i227033) |  0 |
| 6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг,  | пп. 5.1 | 0 |
| 7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг,  | пп. 5.1 | 0 |
| 8. оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, К\_кач | [п. 5.1](http://nordoc.ru/doc/59-59196#i227033) |  Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью |
| 9. обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, Коб | [пп.5.1](http://nordoc.ru/doc/59-59196#i236685) |  0 |

Главный энергетик Бодовский К.М.